



## BESCHERMING PERSOONSgegevens

Jouw Leerstijl neemt de privacy van uw persoonsgegevens zeer serieus. Uw persoonlijke gegevens zullen niet aan derden worden verkocht of verstrekt. Uw persoonlijke gegevens worden alleen verwerkt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Jouw Leerstijl, gevestigd op De Lange Kant 50 te Oisterwijk is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Contactgegevens:

- De Lange Kant 50, 5061 PZ Oisterwijk
- [www.jouwleerstijl.nl](http://www.jouwleerstijl.nl)
- [info@jouwleerstijl.nl](mailto:info@jouwleerstijl.nl)
- 06-48813497
- KvK: 52019446
- Jouw Leerstijl wordt gevoerd door Mw. Karin W.M. Mol-Bollen, te bereiken via [info@jouwleerstijl.nl](mailto:info@jouwleerstijl.nl) en [karinmolcoach@hotmail.com](mailto:karinmolcoach@hotmail.com).

### Persoonsgegevens die wij verwerken

Jouw Leerstijl verwerkt persoonsgegevens van uw kind doordat u gebruik maakt van mijn diensten en omdat u deze zelf aan mij verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die ik verwerk:

- Voor- en achternaam kind en ouders
- Adresgegevens kind en ouders
- Geboortedatum kind
- Geslacht kind
- Telefoonnummer(s) ouders
- E-mailadres ouders
- Ontwikkelingshistorie kind
- Schoolprestaties
- Diagnoses en onderzoeksresultaten kind
- BSN-nummer indien mijn begeleiding vergoed wordt vanuit PGB

## **Bijzondere of gevoelige persoonsgegevens**

Jouw Leerstijl verwerkt gegevens die nodig zijn voor de begeleiding van uw kind of van uzelf. Dit omvat ook gevoelige of bijzondere persoonsgegevens zoals gezondheidsgegevens. Voor het verwerken van deze persoonsgegevens vragen we om uw toestemming d.m.v. uw handtekening onderaan de intake-vragenlijst.

Voor de verwerking van persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar vragen we om toestemming van hun ouders of voogd.

## **Waarom we gegevens nodig hebben**

Jouw Leerstijl verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Wanneer u informatie aanvraagt over mijn begeleiding.
- Om u te kunnen bellen als dit nodig is om mijn begeleiding uit te kunnen voeren en om afspraken in te kunnen plannen.
- Om u te informeren over wijzigingen van mijn diensten.
- Voor het afhandelen van de facturering.
- Voor het verwerken van persoonsgegevens die ik wettelijk verplicht ben te verwerken, zoals voor de Belastingdienst, Sociale Verzekerings Bank en uw gemeente (in geval van P.G.B.).

## **Privacy dossiers**

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat Jouw Leerstijl, als begeleider en reflexintegratiebehandelaar een dossier aanlegt.

Het dossier bevat aantekeningen over de hulpvraag, ontwikkelingshistorie, sessies, opdrachten, aandachtspunten en voortgang van het kind. Ook worden in het dossier gegevens, verslagen en rapporten opgenomen van bijvoorbeeld school of andere zorgverleners, echter uitsluitend indien deze door ouders zijn verstrekt.

Jouw Leerstijl doet er alles aan de privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat Jouw Leerstijl:

- zorgvuldig omgaat met de persoonlijke en medische gegevens van ouders en kind,
- ervoor zorgt dat onbevoegden geen toegang hebben tot deze gegevens

Als begeleider en reflexintegratiebehandelaar heeft Jouw Leerstijl als enige toegang tot de gegevens in het dossier. Dossiers worden hoofdzakelijk op papier opgeslagen en achter slot en grendel bewaard. De dossiers worden, zoals de WGBO vereist, 15 jaar bewaard en daarna vernietigd. Digitaal verzonden intakevragen, aanvullend door u aan mij verstrekte onderzoeken en verslagen van derden, bevindings-, voortgangs- en evaluatieverslagen worden op een USB-stick achter slot en grendel bewaard. De digitale gegevens worden 1 jaar na afloop van het begeleidingstraject gewist.

De gegevens uit het dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de begeleiding is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming van ouder/kind.
- Voor het gebruik voor waarneming, tijdens afwezigheid Jouw Leerstijl. Ook dit gebeurt uitsluitend met expliciete toestemming van ouder/kind.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit het dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als Jouw Leerstijl om een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan wordt vooraf expliciet om toestemming gevraagd.

### **Filmen tijdens de begeleidings-sessies**

Soms is het nodig om te filmen. Bijvoorbeeld om pengreep en/of de manier van schrijven voorafgaand en aan het eind van de begeleiding met elkaar te kunnen vergelijken. Of, als het tijdens mijn begeleidingstraject nodig is om een meer ervaren collega te consulteren en hierbij nieuwe technieken aan mij worden getoond waarbij het raadzaam is dat ik deze bestudeer voorafgaand aan de vervolglessies met het kind.

Deze video's worden digitaal opgeslagen, zijn met een wachtwoord beveiligd en worden met niemand gedeeld.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Jouw Leerstijl neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Jouw Leerstijl tussen zit).

### **Computerprogramma's of -systemen**

Jouw Leerstijl gebruikt de volgende computerprogramma's of systemen:

- AS Hosting en Weebly, hosting en website voor communicatie via de website en mailverkeer.
- Outlook en Hotmail, voor mailverkeer.
- Snelstart, voor de verwerking van facturen en boekhouding.
- WhatsApp, voor wijzigingen in afspraken en korte boodschappen van ouders aan mij en andersom.
- Siilo. Professionele, met wachtwoord beveiligde, messenger site voor intercollegiale clientbesprekingen en overdracht. Deze berichten worden automatisch na 3 maanden gewist.

Andere derden die inzicht hebben in gegevens van Jouw Leerstijl zijn:

- Accountants Belastingadviseurs Janse Zeilstra, voor verwerking administratie en belastingaangifte.

Jouw Leerstijl deelt via deze programma's, systemen en derden geen persoonlijke dossier-informatie.

### **Hoe lang we gegevens bewaren**

Jouw Leerstijl zal uw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld.

### **Delen met anderen**

Jouw Leerstijl deelt uw gegevens niet met derden zonder uw toestemming en zal deze alleen verstrekken als dit nodig is voor de uitvoering van de begeleiding of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die in opdracht van ons gegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Jouw Leerstijl blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@jouwleerstijl.nl](mailto:info@jouwleerstijl.nl). Jouw Leerstijl zal zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek reageren. Dit betreft niet de persoonlijke handgeschreven aantekeningen die ik maak tijdens elke sessie.

### **Beveiliging**

Jouw Leerstijl neemt maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Denk hierbij aan versleuteling door middel van een SSL-certificaat op de website en wachtwoord voor toegang tot mijn laptop. Back-ups worden gemaakt op de externe harde schijf die achter slot en grendel wordt bewaard. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [info@jouwleerstijl.nl](mailto:info@jouwleerstijl.nl)