

Jouw Leerstijl

De Lange Kant 50
5061 PZ Oisterwijk
Nederland
06.48813497
www.jouwleerstijl.nl
info@jouwleerstijl.nl



KWALITEIT, KLACHTEN EN GESCHILLEN

1. Jouw Leerstijl biedt verantwoorde hulp:
Voor alle methodieken die bij de begeleiding van kinderen ingezet worden ben ik opgeleid en in bezit van diploma's en/of certificaten. Deze staan op mijn website vermeld en worden up-to-date gehouden.
2. Jouw Leerstijl werkt met een Plan van Aanpak:
Hierin worden de volgende zaken omschreven: hulpvraag door ouders en kind, korte omschrijving van de onderzochte ontwikkelingsaspecten en mijn bevindingen hiervan, behandel-advies voor ouders, praktische adviezen ten behoeve van verbeteren van dagelijks functioneren van het kind thuis en/of op school, te bereiken doelen, geschatte duur van het traject.
3. Jouw Leerstijl is een éénmansbedrijfje, een zogeheten Zelfstandige Zonder Personeel (ZZP-er). De enige die uit naam van Jouw Leerstijl werkt ben ik, de praktijkhoudster Mw. Karin W.M. Mol – Bollen, zelf. Ik ben in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
4. Jouw Leerstijl is verplicht tot het melden van huiselijk geweld, kindermishandeling, calamiteiten en geweld bij de verlening van jeugdhulp.
5. Jouw Leerstijl heeft een Wkkgz (Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg) Registratie bij het Nederlands Instituut voor Belangenbehartiging Integrale Gezondheidszorg (NIBIG) onder nummer 528152. Wkkgz is enkel van toepassing als M.N.R.I. reflexintegratie-technieken en Psychomotorische oefeningen onderdeel uitmaken van de begeleiding, en de klacht betrekking heeft op fysiek letsel of psychisch leed van het kind.
6. Jouw Leerstijl heeft de verplichting om een vertrouwenspersoon in de gelegenheid te stellen zijn taak uit te voeren.
7. Jouw Leerstijl is geregistreerd in het Kwaliteitsregister Jeugd als Jeugd- en gezinsprofessional SKJ onder registratienummer 100026686
8. Jouw Leerstijl geeft cliënt te allen tijde inzage in de bewijsstukken van bovenstaande kwaliteitseisen.
9. Jouw Leerstijl is bekend bij het inspectieloket jeugd.



KLACHTENPROCEDURE:

Enkel van toepassing als M.N.R.I. reflexintegratie-technieken en Psychomotorische oefeningen onderdeel uitmaken van de begeleiding, en de klacht betrekking heeft op fysiek letsel of psychisch leed van het kind.

Eerste fase:

- Klacht wordt door cliënt aangeboden aan Jouw Leerstijl.
- Jouw Leerstijl hanteert een bemiddelingsperiode van 6 tot 10 weken om de klacht op te lossen.
- Als de cliënt tevreden is over de uitkomst wordt de klachtenprocedure beëindigd.
- Als de cliënt niet tevreden is gaat de klacht door naar de tweede fase, geschillencommissie.

Tweede fase:

- De cliënt dient een klacht in bij de geschillencommissie.
- De geschillencommissie heeft zes maanden om een uitkomst aan te bevelen.
- Arbitragekosten voor de geschillencommissie worden gefactureerd aan Jouw Leerstijl.
- Indien cliënt de uitspraak van de geschillencommissie niet accepteert heeft cliënt het recht om met de (aan)klacht naar de rechtbank te gaan.